



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Junho/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Junho 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun

Procurador: José Silvio França Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Junho 2021

		POLICLÍNICA									
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
		62,82%	13,78%	16,78%	6,62%	100%					
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS										
CLÍNICA MÉDICA	1	OFERTADAS	79	17	21	8	125	0	0	125	
		AGENDADAS	44	2	2	0	48	0	0	48	
		CONFIRMADAS	39	2	1	0	42	0	0	42	33,60%
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		CONFIRMADAS	47	11	12	5	75	0	0	75	93,75%
CARDIOLOGIA	1	OFERTADAS	113	24	31	11	179	0	0	179	
		AGENDADAS	113	24	31	11	179	0	0	179	
		CONFIRMADAS	104	22	25	6	157	0	0	157	87,71%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	194	41	53	22	310	0	0	310	
		AGENDADAS	133	27	37	17	214	0	0	214	
		CONFIRMADAS	106	24	29	12	171	0	0	171	55,16%
GINECOLOGIA	1	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	99	22	26	10	157	0	0	157	
		CONFIRMADAS	84	16	21	4	125	0	0	125	78,13%
PRÉ-NATAL RISCO**	1	OFERTADAS	81	18	22	9	130	0	0	130	
		AGENDADAS	81	18	22	9	130	0	0	130	
		CONFIRMADAS	84	14	20	9	127	0	0	127	97,69%
GASTROENTEROLOGIA**	1	OFERTADAS	24	6	7	3	40	0	0	40	
		AGENDADAS	23	7	7	1	38	0	0	38	
		CONFIRMADAS	23	4	4	0	31	0	0	31	77,50%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	17	17	7	116	0	0	116	
		CONFIRMADAS	81	11	12	6	110	0	0	110	91,67%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	160	45	54	21	280	0	0	280	
		AGENDADAS	160	39	27	17	243	0	0	243	
		CONFIRMADAS	147	27	15	13	202	0	0	202	72,14%
OFTALMOLOGIA	1	OFERTADAS	57	14	10	6	87	0	0	87	
		AGENDADAS	57	14	10	6	87	0	0	87	
		CONFIRMADAS	29	17	11	6	63	0	0	63	72,41%
ORTOPEDIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PEDIATRIA	1	OFERTADAS	61	14	14	7	96	0	0	96	
		AGENDADAS	45	7	4	2	58	0	0	58	
		CONFIRMADAS	36	8	3	1	48	0	0	48	50,00%
COLOPROCTOLOGIA	1	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		CONFIRMADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	100,00%
TOTAL DE CONSULTAS	14	OFERTADAS	1024	236	281	114	1655	0	0	1655	
		AGENDADAS	910	195	205	88	1398	0	0	1398	
		CONFIRMADAS	810	163	161	65	1199	0	0	1199	72,45%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	100	32	44	23	199	0	0	199	
		% ABSENTEÍSMO	10,99%	16,41%	21,46%	26,14%	14,23%	0,00%	0,00%	14,23%	
		% UTILIZAÇÃO	79,10%	69,07%	57,30%	57,02%	72,45%	0,00%	0,00%	72,45%	

EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	2	OFERTADOS	375	85	100	40	600	0	0	600	
		AGENDADOS	59	36	14	2	111	0	0	111	
		CONFIRMADOS	54	33	14	2	103	0	0	103	17,17%
ULTRASSONOGRAFIA	1	OFERTADOS	201	43	53	22	319	0	0	319	
		AGENDADOS	201	43	53	22	319	0	0	319	
		CONFIRMADOS	204	38	49	20	311	0	0	311	97,49%
MAMOGRAFIA	2	OFERTADOS	375	85	100	40	600	0	0	600	
		AGENDADOS	244	79	44	28	395	0	0	395	
		CONFIRMADOS	225	69	41	19	354	0	0	354	59,00%
ECOCARDIOGRAFIA**	1	OFERTADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADOS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		CONFIRMADOS	36	5	5	3	49	0	0	49	102,08%
ECG	4	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
		AGENDADOS	141	15	32	19	207	0	0	207	
		CONFIRMADOS	174	19	50	16	259	0	0	259	129,50%
ERGOMETRIA	1	OFERTADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		AGENDADOS	7	2	2	1	12	0	0	12	
		CONFIRMADOS	8	1	2	1	12	0	0	12	100,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA**	1	OFERTADOS	8	2	3	1	14	0	0	14	
		AGENDADOS	8	2	3	1	14	0	0	14	
		CONFIRMADOS	11	1	2	0	14	0	0	14	100,00%
COLONOSCOPIA**	1	OFERTADOS	11	2	0	2	15	0	0	15	
		AGENDADOS	11	2	0	2	15	0	0	15	
		CONFIRMADOS	9	1	0	1	11	0	0	11	73,33%
AUDIOMETRIA	1	OFERTADOS	49	12	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADOS	29	7	6	3	45	0	0	45	
		CONFIRMADOS	31	7	2	3	43	0	0	43	53,75%
IMITANCIOMETRIA	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	15	0	15	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	1	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
		AGENDADOS	46	9	0	6	61	0	0	61	
		CONFIRMADOS	46	9	0	6	61	0	0	61	67,78%
TOTAL DE EXAMES	16	OFERTADOS	1237	279	329	133	1978	15	0	1993	
		AGENDADOS	776	202	162	87	1227	15	0	1242	
		CONFIRMADOS	798	183	165	71	1217	15	0	1232	61,82%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	-22	19	-3	16	10	0	0	10	
		% ABSENTEÍSMO	-2,84%	9,41%	-1,85%	18,39%	0,81%	0,00%	0,00%	0,81%	
		% UTILIZAÇÃO	64,51%	65,59%	50,15%	53,38%	61,53%	100,00%	0,00%	61,82%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000			2.000	
		AGENDADOS	2.585	238	129	169	3.121			3.121	
		CONFIRMADOS	2.585	238	129	169	3.121			3.121	156,05%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS					0	22		22	
		AGENDADOS					0	22		22	
		CONFIRMADOS					0	22		22	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	2	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	22	0	2.022	
		AGENDADOS	2.585	238	129	169	3.121	22	0	3.143	
		CONFIRMADOS	2.585	238	129	169	3.121	22	0	3.143	155,44%
*Serviço exclusivamente interno **Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	205,81%	86,23%	38,39%	128,03%	156,05%	100,00%	0,00%	155,44%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	14	3	4	3	24	0	0	24	
		AGENDADAS	14	3	1	3	21	0	0	21	
		CONFIRMADAS	16	5	0	3	24	0	0	24	100,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	115	25	30	14	184	0	0	184	
		AGENDADAS	131	10	4	9	154	0	0	154	
		CONFIRMADAS	94	7	3	6	110	0	0	110	59,78%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	90	19	24	11	144	0	0	144	
		AGENDADAS	93	4	2	8	107	0	0	107	
		CONFIRMADAS	81	3	1	6	91	0	0	91	63,19%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.013	0	1.013	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.013	0	1.013	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	639	0	639	63,08%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	263	0	263	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	263	0	263	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	144	0	144	54,75%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	228	0	228	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	228	0	228	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	75	0	75	32,89%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.452	0	2.452	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.452	0	2.452	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.427	0	2.427	98,98%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	36	8	10	7	61	0	0	61	
		AGENDADAS	36	8	10	7	61	0	0	61	
		CONFIRMADAS	33	7	5	4	49	0	0	49	80,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	19	4	5	2	30	260	0	290	
		AGENDADAS	6	0	1	0	7	260	0	267	
		CONFIRMADAS	4	0	1	0	5	105	0	110	37,93%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	32	0	32	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	32	0	32	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	32	0	32	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	84	14	20	9	127	0	0	127	
		AGENDADAS	84	14	20	9	127	0	0	127	
		CONFIRMADAS	84	14	20	9	127	0	0	127	100,00%
TOTAL	23	OFERTADAS	358	73	93	46	570	4.248	0	4.818	
		AGENDADAS	364	39	38	36	477	4.248	0	4.725	
		CONFIRMADAS	312	36	30	28	406	3.422	0	3.828	79,45%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	52	3	8	8	71	826	0	897	
		% ABSENTEÍSMO	14,29%	7,69%	21,05%	22,22%	14,88%	19,44%	0,00%	18,98%	
		% UTILIZAÇÃO	87,15%	49,32%	32,26%	60,87%	71,23%	80,56%	0,00%	79,45%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Junho 2021										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.875	864	1.039	425	6.203	4.285	0	10.488	
	AGENDADOS	4.635	674	534	380	6.223	4.285	0	10.508	
	CONFIRMADOS	4.505	620	485	333	5.943	3.459	0	9.402	89,65%
	ABSENTEÍSMO	130	54	49	47	280	826	0	1.106	
	% ABSENTEÍSMO	2,80%	8,01%	9,18%	12,37%	4,50%	19,28%	0,00%	10,53%	
	% UTILIZAÇÃO	116,26%	71,76%	46,68%	78,35%	95,81%	80,72%	0,00%	89,65%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Junho/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	127,30	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	60,43	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	118,34	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	242,67	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$10.488 \times 100 / 7946 = 131,99\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3xPazuu	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	bit.ly/3eWxIUD	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$220 \times 100 / 14544 = 1,51\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,50	%	Trimestral	100
----	---	--	-------	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 77,37%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 65,35%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 82,99%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 42,23%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional)
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- 2 profissionais de férias sem reposição (Urologista e Farmacêutica)

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 72,45% das consultas ofertadas.
- Utilização de 61,82% dos exames ofertados.
- Utilização de 145,44% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 79,45% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 89,65%.
- OBS: Percentuais com parâmetros das metas do Contrato de Programa 2020, pois Contrato de Programa 2021 ainda não está formalizado
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.